



TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB WWW.IDER.GOV.CO

Versión 01

Septiembre de 2022

Realizado por: Oficina de Sistemas IDER



Contenido

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB WWW.IDER.GOV.CO.....
1. Para pagos en Línea.....	2
2. Sobre las bases de datos	2
3. Sobre las contraseñas para pagos en línea	2
4. Sobre la adquisición de información.....	3
5. Sobre la revisión de información por parte de los usuarios	3
6. Sobre las copias de seguridad.....	3
7. Sobre el Registro de Usuario	3
8. Gestión de Sesiones Seguras.....	4
9. Generación de Registros de Auditoría	4
RESPONSABLE DEL DOCUMENTO	6
CONTÁCTENOS	6



TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB

WWW.IDER.GOV.CO

Estos términos y condiciones aplican al sitio web www.ider.gov.co los cuales establecen que la información suministrada por los usuarios del sitio web para la ejecución de los diferentes trámites y consulta en línea, será de tipo confidencial, por ninguna razón será publicada y sólo se manejará en agregados de tipo estadístico, las políticas que se entenderán aceptadas por el usuario al ingresar al sitio web serán las siguientes:

1. Para pagos en Línea

De acuerdo a la necesidad del usuario de ingresar de nuevo a la plataforma y por alguna razón este haya extraviado las claves, la entidad desarrollará una serie de preguntas con base en la información remitida por la entidad previamente, si la totalidad de las respuestas es afirmativa se considerará el usuario como identificado y se le podrá generar nuevas claves para el acceso a la información

2. Sobre las bases de datos

La totalidad de la información del sitio Web, está almacenada en una base de datos, para lo cual la entidad ha dispuesto una serie de validaciones de seguridad con el objetivo de que el acceso a esta sea lo más restringido posible, para esto se han interpuesto barreras de fuego y software de control de contenidos con el fin de filtrar cualquier ingreso no autorizado.

3. Sobre las contraseñas para pagos en línea

Todas las contraseñas manejadas en el sistema están cifradas en sistemas de una sola línea, por lo que es difícil realizar el proceso de des-criptación de esta, por lo tanto antela pérdida de la clave de un usuario, el único método posible para volver a ingresar la clave es generar una nueva, la cual será suministrada por la entidad previa revisión de la identidad del usuario



4. Sobre la adquisición de información

Para la adquisición de información del sitio Web por parte de los usuarios, se utilizarán diferentes formularios donde el usuario ingresará su usuario y su clave, la cual dependiendo del proceso le será remitido al usuario previa inscripción en el portal, la que permitirá controlar la información que ingresa y le impedirá visualizar la información de otros usuarios.

5. Sobre la revisión de información por parte de los usuarios

Para garantizar este proceso, la consulta de la información acerca del seguimiento de un trámite sólo podrá ser accesible por una clave compuesta que contendrá el número de identificación del usuario y el número de tiquete asignado por el sistema. Si el usuario desconoce ambos valores, deberá solicitarlo a la entidad para que le sea remitido nuevamente, para lo cual la entidad realizará una serie de preguntas de seguridad para garantizar la identidad del usuario.

6. Sobre las copias de seguridad

La entidad realiza copias periódicas de la información con el fin de evitar pérdidas de información, las cuales reposarán tanto en el edificio del área como en una sede externa.

7. Sobre el Registro de Usuario

El sitio Web ofrece espacios de consulta a trámites y servicios, una vez haya registrado la información solicitada para cada trámite o servicio en el formulario a diligenciar; se trata de un único número que no debe transferir ni entregar a un tercero, ya que este podría verificar el estado de dicho trámite o servicio.

Por lo tanto, el ciudadano deberá destinar claramente y de forma real la información para poder ser susceptible de realizar el respectivo trámite o servicio.

El sitio Web del Instituto Distrital de Deporte y Recreación IDER se compromete a adoptar una política de confidencialidad y protección de datos, con el objeto de proteger la privacidad de la información personal obtenida de los ciudadanos.



La información proporcionada por el usuario al registrarse en el sitio Web, estará resguardada tecnológicamente y sólo podrán acceder a ella, el mismo usuario a través del código entregado.

El usuario es el único responsable de mantener su código. Para disminuir los riesgos el sitio Web se recomienda al usuario salir de su cuenta y cerrar la ventana de su navegador cuando finalice su actividad, más aún si comparte su computadora con alguien o utiliza una computadora en un lugar público como una biblioteca o un café Internet.

El sitio Web no compartirá ni revelará la información confidencial con terceros, excepto que tenga expresa autorización de quienes se suscribieron, o cuando ha sido requerido por orden judicial o legal.

8. Gestión de Sesiones Seguras

Se recomienda a los usuarios del sitio Web para tener sesiones seguras, digitar el siguiente dominio <http://www.ider.gov.co> cada vez que quieran ingresar al sitio web en cualquier navegador, o dejarlo como favoritos en el mismo. Evitar ingresar al portal a través de vínculos o correos que les envíen.

9. Generación de Registros de Auditoría

Los sistemas de información que realizan alguna transacción con el sitio Web del Instituto Distrital de Deporte y Recreación IDER, cuentan con su respectivo logotipo de transacciones, de modo tal que se podría evidenciar cualquier actividad o acción realizada en el sitio web.

Se dispondrá un medio de contacto para que los usuarios puedan registrar las inquietudes o sugerencias frente al manejo de la información

La Política de Seguridad y Privacidad de la Información es la declaración general que representa la posición de la administración de **Ider.gov.co** con respecto a la protección de los activos de información (los funcionarios, contratistas, terceros, la información, los procesos, las tecnologías de información incluido el hardware y el software), que soportan los procesos de la Entidad y apoyan la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, por medio de la generación y publicación de sus políticas, procedimientos e instructivos, así como de la asignación de responsabilidades generales y específicas para la gestión de la seguridad de la información. El IDER, para asegurar la dirección estratégica de la Entidad, establece la compatibilidad de la política de seguridad de la información y los objetivos de seguridad de la información, estos últimos



correspondientes a:

- Minimizar el riesgo de los procesos misionales de la entidad.
- Cumplir con los principios de seguridad de la información.
- Cumplir con los principios de la función administrativa.
- Mantener la confianza de los funcionarios, contratistas y terceros.
- Apoyar la innovación tecnológica.
- Implementar el sistema de gestión de seguridad de la información.
- Proteger los activos de información.
- Establecer las políticas, procedimientos e instructivos en materia de seguridad de la información.
- Fortalecer la cultura de seguridad de la información en los funcionarios, terceros, aprendices, practicantes y clientes del Instituto Distrital de Deporte y Recreación IDER
- Garantizar la continuidad del negocio frente a incidentes.



RESPONSABLE DEL DOCUMENTO

Oficina de Sistemas Instituto Distrital de Deporte y Recreación - IDER

CONTÁCTENOS

Los usuarios que deseen realizar sugerencias al Instituto Distrital de Deporte y Recreación - IDER en cuanto a la información y contenidos publicados en el sitio web institucional, podrá escribir a través de la plataforma de gestión PQRSD dispuesta en la sección de contacto de la página web www.ider.gov.co.