



INFORME PQRS

INSTITUTO DISTRITAL DE DEPORTE Y RECREACION – IDER

1/OCT/2020 – 31/12/2020

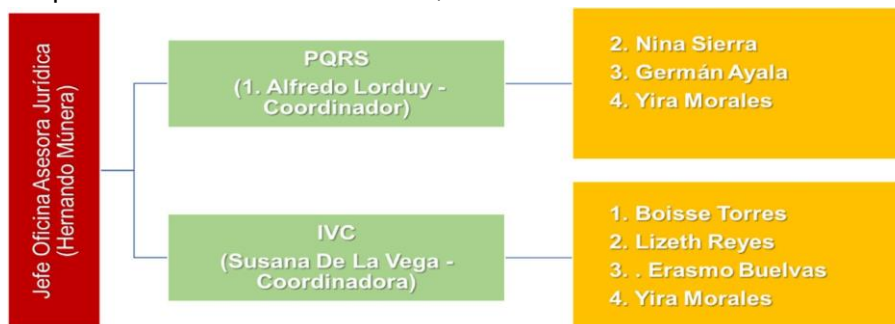
Cordial saludo,

En atención al requerimiento de informe trimestral del proceso PQRS solicitado a la Oficina Asesora Jurídica, me permito suministrar lo siguiente:

1. Estructura organizacional de la dependencia de PQRS.

Las solicitudes dirigidas al Instituto son peticiones generales atendidas por el equipo jurídico de PQR (Petitionen, Quejas y Reclamos) y peticiones de apoyo económico a clubes y ligas deportivas y solicitudes de reconocimiento deportivo atendidas por el equipo jurídico de IVC (Inspección, Vigilancia Y Control).

El equipo de profesionales está conformado, así:



ider.gov.co

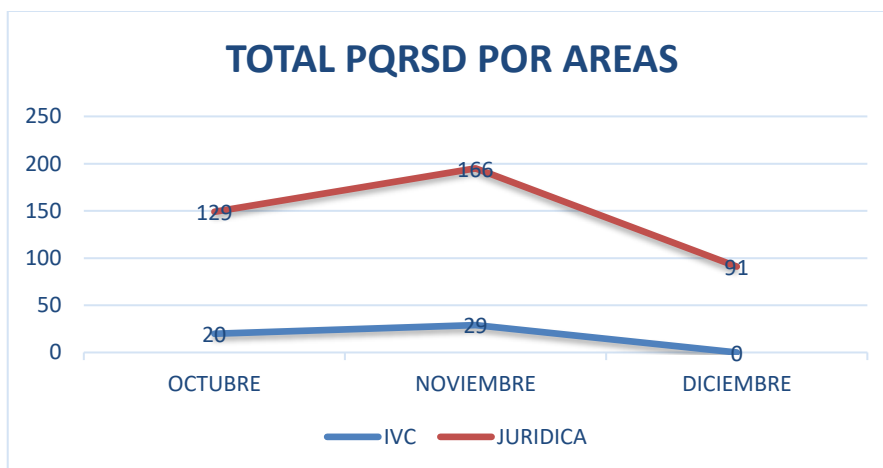
Tel: 6567702 - 6567677. - Fax: 6567708 / 6567709
Cartagena de Indias, Colombia - Barrio Pie de la Popa, calle 30 No. 18A-253



2. Flujoograma del proceso de atención a PQRS.

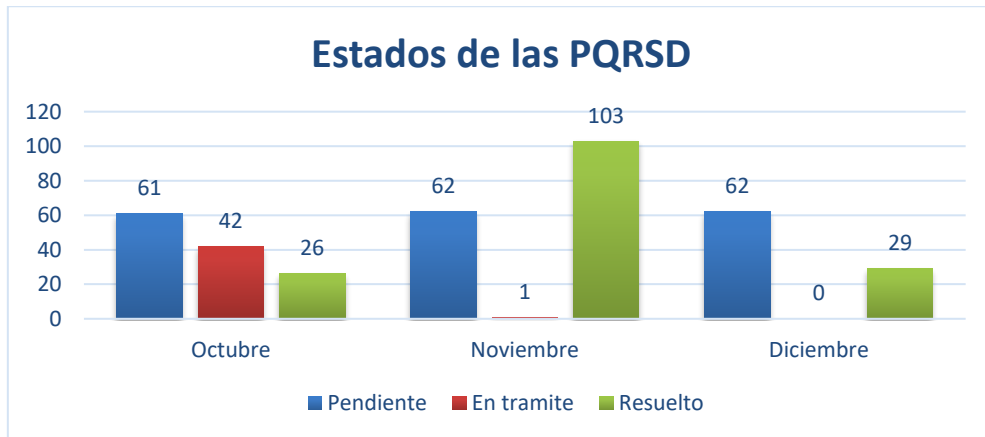


3. Relación de PQRS del cuarto trimestre (octubre-noviembre-diciembre): El cuarto trimestre cerró con un total de 386 peticiones recibidas así:

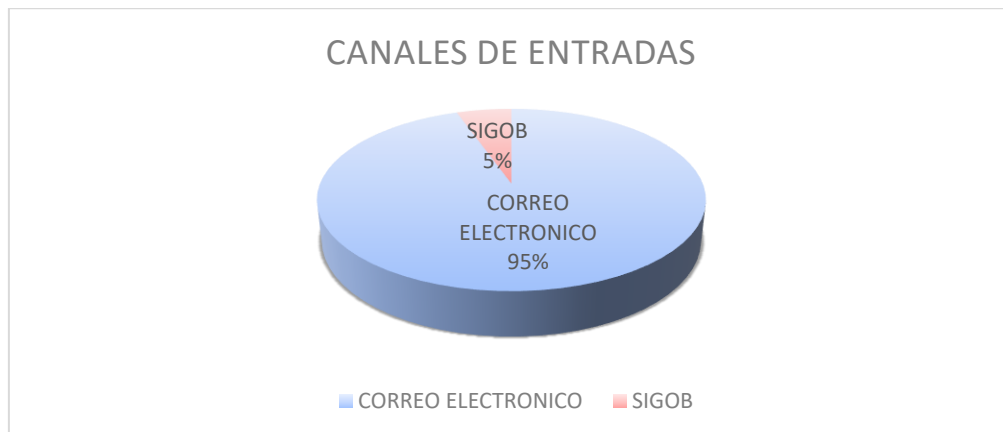




4. A fecha de enero de 2021 el estado es el siguiente:



5. Según el canal de entrada:



Atentamente,

HERNANDO MUNERA CABRERA
Jefe Oficina Asesora Jurídica
Instituto Distrital de Deportes y Recreación