



INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CONSULTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA AÑO 2023

29 de diciembre de 2023

Este documento presenta la consolidación de la evaluación de la Consulta de Percepción Ciudadana realizada por el IDER a través su página web mediante el enlace: <https://forms.office.com/r/ijRCmeyEbP>, desarrollada desde el día 20 hasta 27 de diciembre de la presente anualidad.

Como mecanismo de recolección de la información fue estipulado un formulario electrónico basado en el formato ESPLOFPFO – 15 - Formato Consulta Ciudadana Año 2023, el cual consta de 27 interrogantes relacionados a la percepción ciudadana en la atención y respuesta a su oferta institucional.

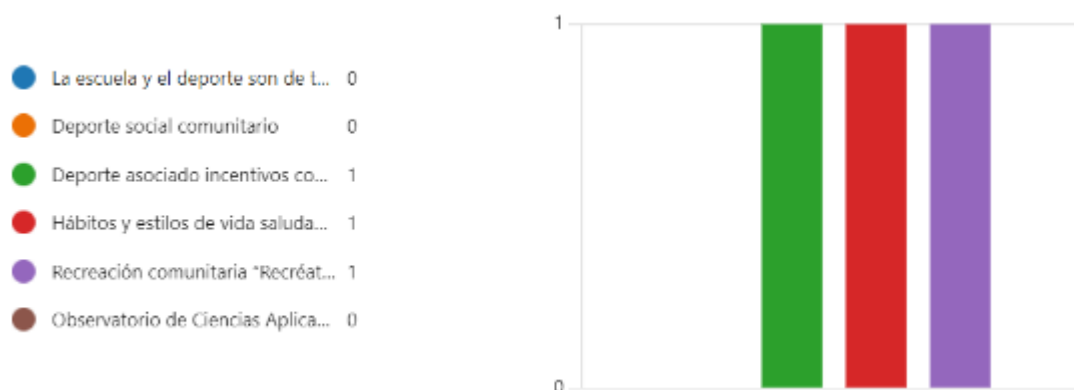
A continuación, se presentan las gráficas con la interpretación en las respuestas recibidas por parte de los 3 participantes que diligenciaron el formulario de los 27 interrogantes, evaluaremos a partir del interrogante No.13:

13.Usted es beneficiario de la oferta del IDER?



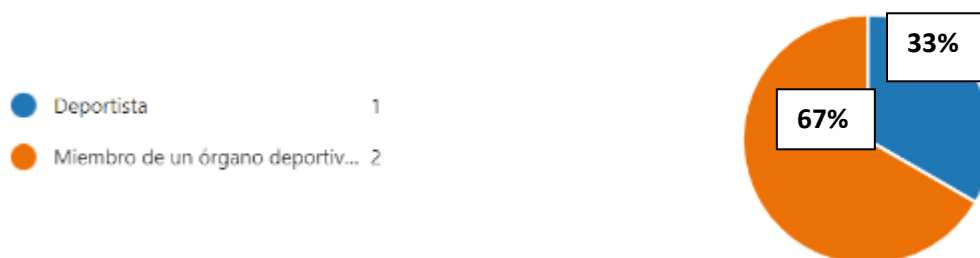
De acuerdo con la gráfica, se tiene que el **33% (1 persona)** de los participantes son beneficiarios de la oferta institucional y el **67% (2 personas)**.

14. Menciona el programa o estrategia en el que participa



La anterior gráfica refleja que los participantes de la consulta (3 personas) manifiestan que hacen parte de los programas: **Deporte Asociado "Incentivos con Sentidos"** (1 persona), **Hábitos y Estilos de Vida Saludable** (1 persona) y **Recreación Comunitaria "Recréate Cartagena"** (1 persona).

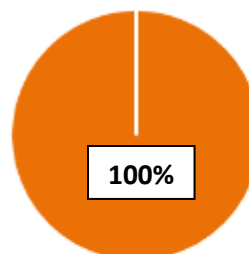
18. Es usted pertenece algún un órgano deportivo en la siguiente condición?



De acuerdo con la gráfica, se tiene que el **33% (1 persona)** pertenece algún órgano deportivo como deportistas y el **67% (2 personas)** son miembros de un organismo deportivo.

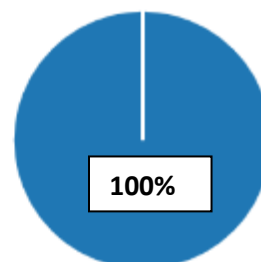


21. ¿Usted ha realizado trámites u Otros Procedimiento Administrativo – OPA en el IDER?



La anterior gráfica refleja que el 100% de los participantes de la Consulta de Percepción Ciudadana (3 personas) manifiestan que nunca han realizado trámites y otros procedimientos administrativos -OPA en el IDER.

23. Esta usted satisfecho con la respuesta a su solicitud de trámites u Otros Procedimiento Administrativo – OPA en el IDER

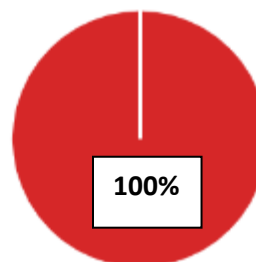


Con relación a este interrogante, se observa que el 100% de los participantes de la Consulta de Percepción Ciudadana (3 personas) están satisfechos con la respuesta a su solicitud de trámites u Otros Procedimientos.



25. Considera usted que el trámite u Otros Procedimiento Administrativo – OPA en el IDER Son:

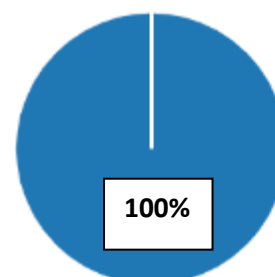
● Engorro	0
● Complejo	0
● Costoso	0
● Ninguna de las anteriores	3



Con relación a este interrogante que es de múltiples respuestas, los participantes (3 personas) de esta consulta coincidieron en un **100%** con la cuarta opción” ninguna de las anteriores”

27. ¿Considera usted que es amplia la cobertura y accesibilidad de los canales de servicio para la prestación de los trámites u Otros Procedimiento Administrativo – OPA en el IDER?

● SI	3
● NO	0



La anterior gráfica refleja que el **100%** de los participantes considera que la cobertura y accesibilidad a los canales de servicio en la prestación de servicios para los trámites y otros procedimientos administrativos es amplia.



Finalmente podemos concluir que los resultados obtenidos de esta consulta reflejan la percepción ciudadana en los diferentes ámbitos del instituto, demostrando satisfacción tanto en nuestra oferta institucional como en los trámites y otros procedimientos administrativos -OPA.

Presentado por: Luz Alcira Ortega – Jefe de la Oficina Asesora de Planeación

Realizado por: Luz Alcira Ortega- Jefe de la Oficina Asesora de Planeación.