



Cartagena D. T. y C., 14 de octubre de 2020

Señora  
**LUZ ALCIRA ORTEGA MARTÍNEZ**  
Jefe de Oficina Asesora de Planeación  
IDER  
Ciudad

**Ref.:** Informe Tercer Trimestre

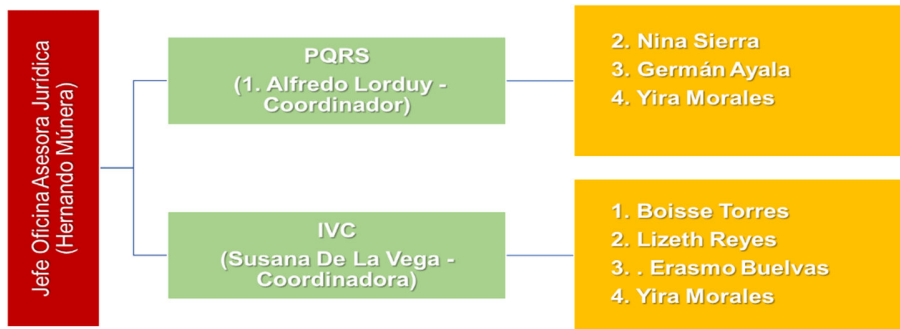
Cordial saludo,

En atención al requerimiento de informe trimestral del proceso PQRS solicitado a la Oficina Asesora Jurídica, me permito suministrar lo siguiente:

1. Estructura organizacional de la dependencia de PQRS.

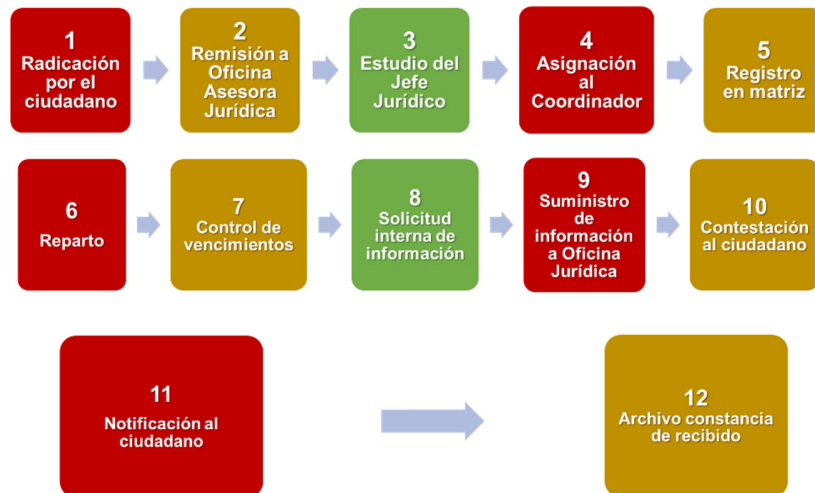
Las solicitudes dirigidas al Instituto son peticiones generales atendidas por el equipo jurídico de PQR (Peticiónes, Quejas y Reclamos) y peticiones de apoyo económico a clubes y ligas deportivas y solicitudes de reconocimiento deportivo atendidas por el equipo jurídico de IVC (Inspección, Vigilancia Y Control).

El equipo de profesionales está conformado, así:



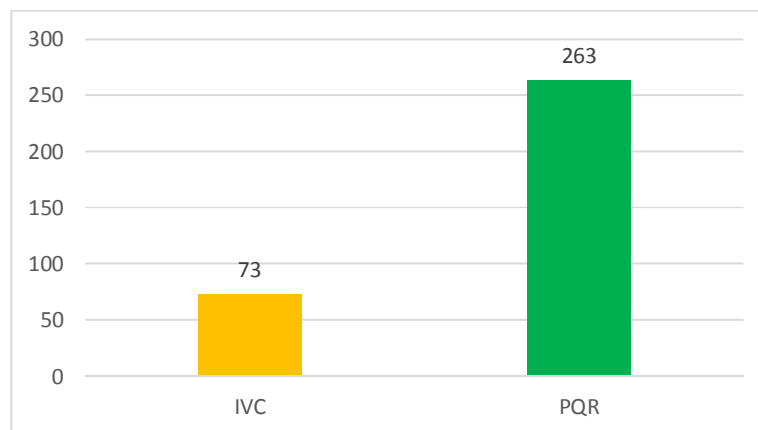


## 2. Flujograma del proceso de atención a PQRS.



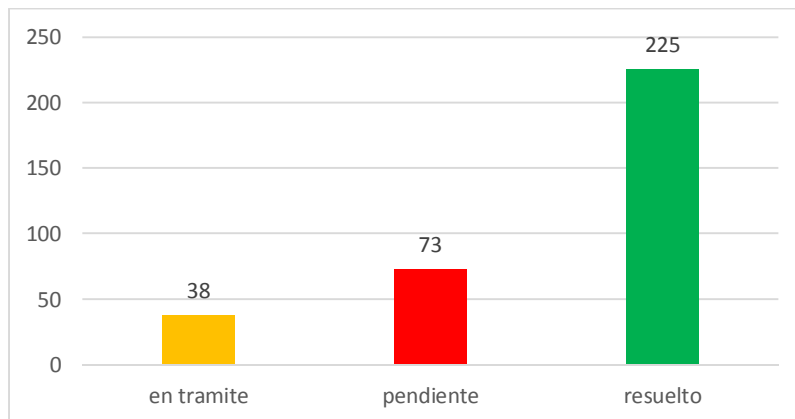
## 3. Relación de PQRS del tercer trimestre (julio-agosto-septiembre):

El tercer trimestre cerró con un total de 336 peticiones recibidas así

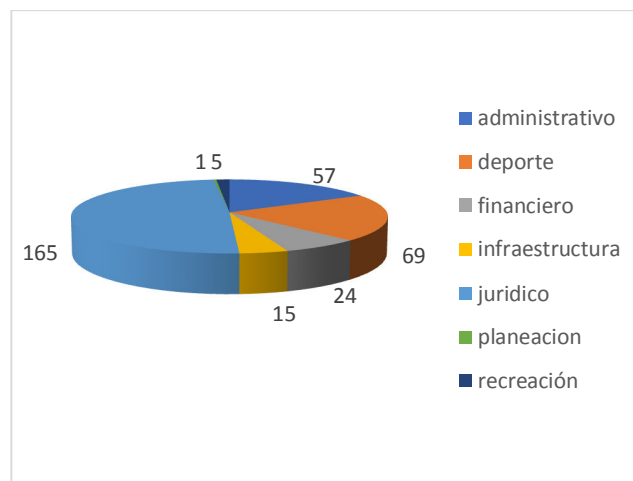




A fecha 14 de octubre de 2020 el estado es el siguiente:

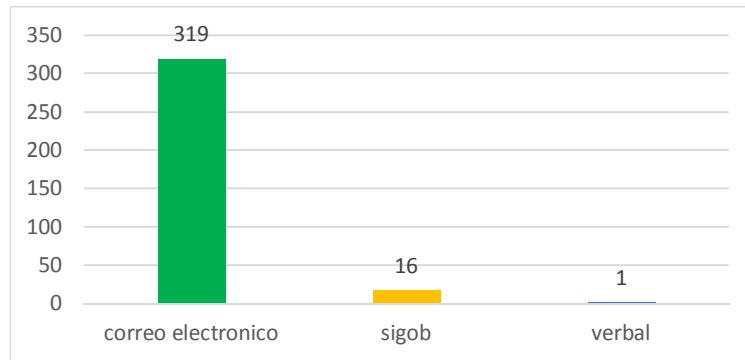


En la siguiente grafica se detallan las peticiones según el proceso





Según el canal de entrada:



Adjunto cuadro en Excel.

Atentamente,

**HERNANDO MUNERA CABRERA**  
Jefe Oficina Asesora Jurídica  
Instituto Distrital de Deportes y Recreación

Proyectó: A. Lorduy  
Abogado

[ider.gov.co](http://ider.gov.co)

Tel: 6567702 - 6567677. - Fax: 6567708 / 6567709  
Cartagena de Indias, Colombia - Barrio Pie de la Popa, calle 30 No. 18A-253