

SEGUIMIENTO PQRSD

30 de junio de 2022

WWW.IDER.GOV.CO





Orden del día

Seguimiento PQRSD
Vigencia 2022

www.IDER.gov.co

INFORME PQRSD DURANTE LA VIGENCIA 2022



1.

INFORME PQRS DURANTE LA VIGENCIA 2022



1.

PQRSD: Consolidado vigencia 2022

Desde el mes de enero hasta el 30 de junio de 2022, han sido radicadas ante el Instituto Distrital de Deporte y Recreación IDER, un total de **842 PQRSD**.

Estas se recibieron a través de los siguientes canales de comunicación:

- Correos institucionales:
pqr@idercartagenadeindias.info
notificacionesjudiciales@idercartagenadeindias.info
- Página Web IDER
- SIGOB Institucional de la Dirección
- Físico

1.

PQRSD: Consolidado vigencia 2022

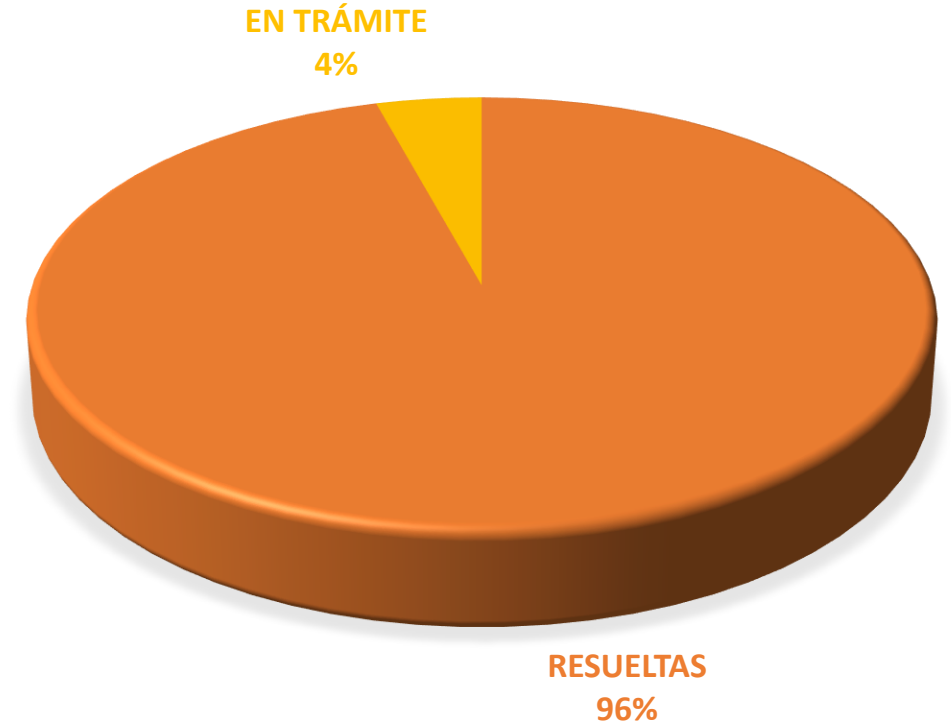
De manera preliminar tenemos que:

A corte 30 de junio, se recepcionado un total de **842 PQRSD**.

De estas, se **han CONTESTADO 806** peticiones quedando **PENDIENTES POR SER RESUELTAS Y EN TRÁMITE** el restante de **36 PQRSD**, hecho que se traduce en un porcentaje de respuesta del 96%.

Finalmente, de estas 806 peticiones resueltas, solo 48 han sido resueltas por fuera del término. Esto obedece a diferentes particularidades.

PQRSD 2022



1.

PQRSD: Consolidado vigencia 2022

	RECIBIDAS	TEMAS RECURRENTE	RESUELTAS EN TÉRMINO	RESUELTAS FUERA DE TÉRMINOS	PENDIENTES DE RESOLVER VENCIDAS	PENDIENTES DE RESOLVER EN TÉRMINOS
Enero – febrero	345	<ol style="list-style-type: none"> Inscripción Escuelas de Iniciación y formación deportiva. Solicitudes de préstamo de escenarios deportivos. Solicitud de intervención de escenarios deportivos. Administración de escenarios deportivos. Oferta profesional. 	317	21	7	0
Marzo – abril	236	<ol style="list-style-type: none"> Inscripción escuelas de iniciación y formación deportiva. Solicitudes de intervención escenarios deportivos. Solicitudes de jornadas recreo – deportivas. Solicitudes préstamos de escenarios deportivos. Solicitudes Manual de Usos y Aprovechamiento Económico. Apoyo implementación deportiva. 	153	3	9	71
Mayo – junio	252	<ol style="list-style-type: none"> Inscripción escuela de iniciación y formación deportiva. Solicitudes jornadas recreo deportivas. Solicitud préstamo escenarios deportivos. 	192	24	0	36