

INFORME PQRSD III TRIMESTRE

WWW.IDER.GOV.CO



2. PQRSD: Informe de entrega

5

Tenemos que desde el 07 de octubre de 2021, han sido radicadas ante el Instituto Distrital de Deporte y Recreación IDER, un total de **733 PQRSD**.

Recibidas por los siguientes canales de comunicación:

- Correo institucional:
pqr@idercartagenadeindias.info
- Pagina Web IDER.
- SIGOB Institucional de Dirección

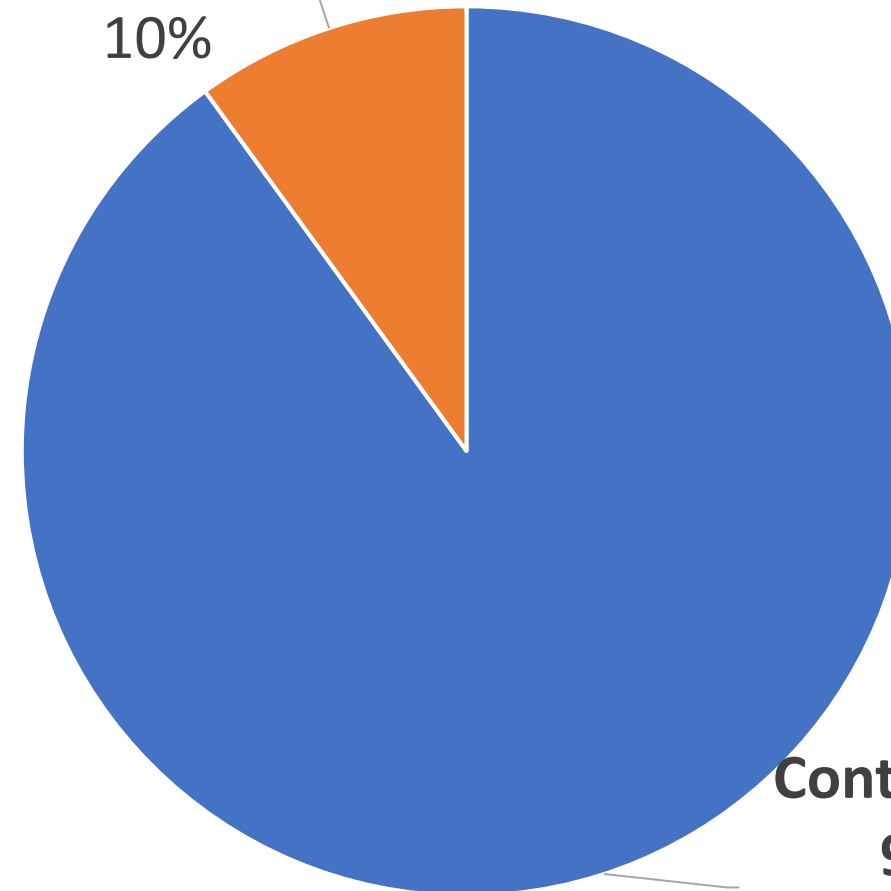
De las cuales como informe preliminar se tiene:

Peticiones Contestadas: 657 PQRSD.

Peticiones en Trámite: 76 PQRSD.

En tramite

10%



Contestadas
90%

2. PQRSD: Porcentaje de efectividad en respuesta

90%

PQRSD en total: 733

Contestadas: 657 PQRSD.
En Trámite: 76 PQRSD.

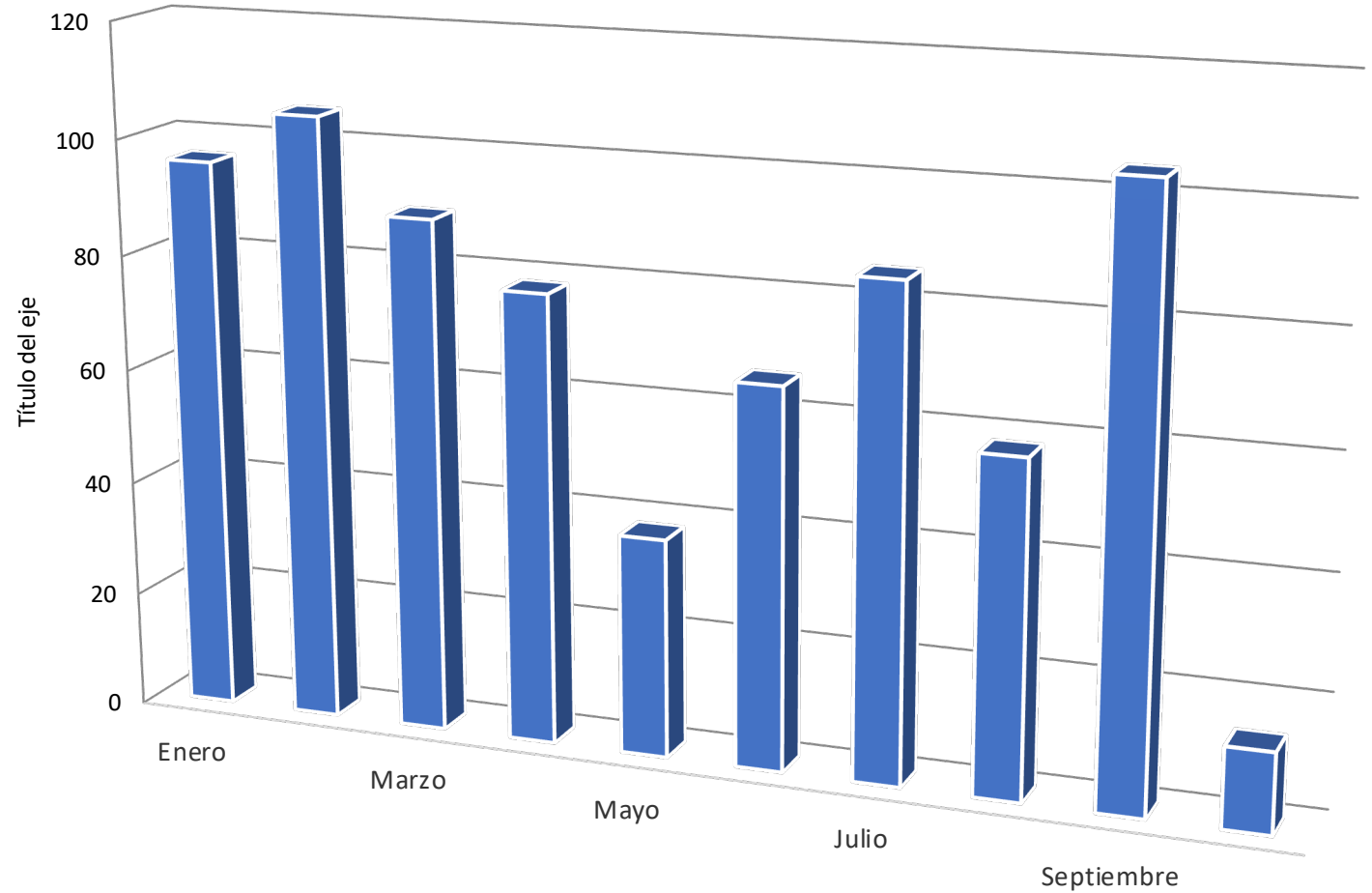
2.

PQRSD RADICADAS POR MES

www.ider.gov.co

PQRSD

7



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
■ PQRSD	96	105	89	78	38	66	85	58	104	14

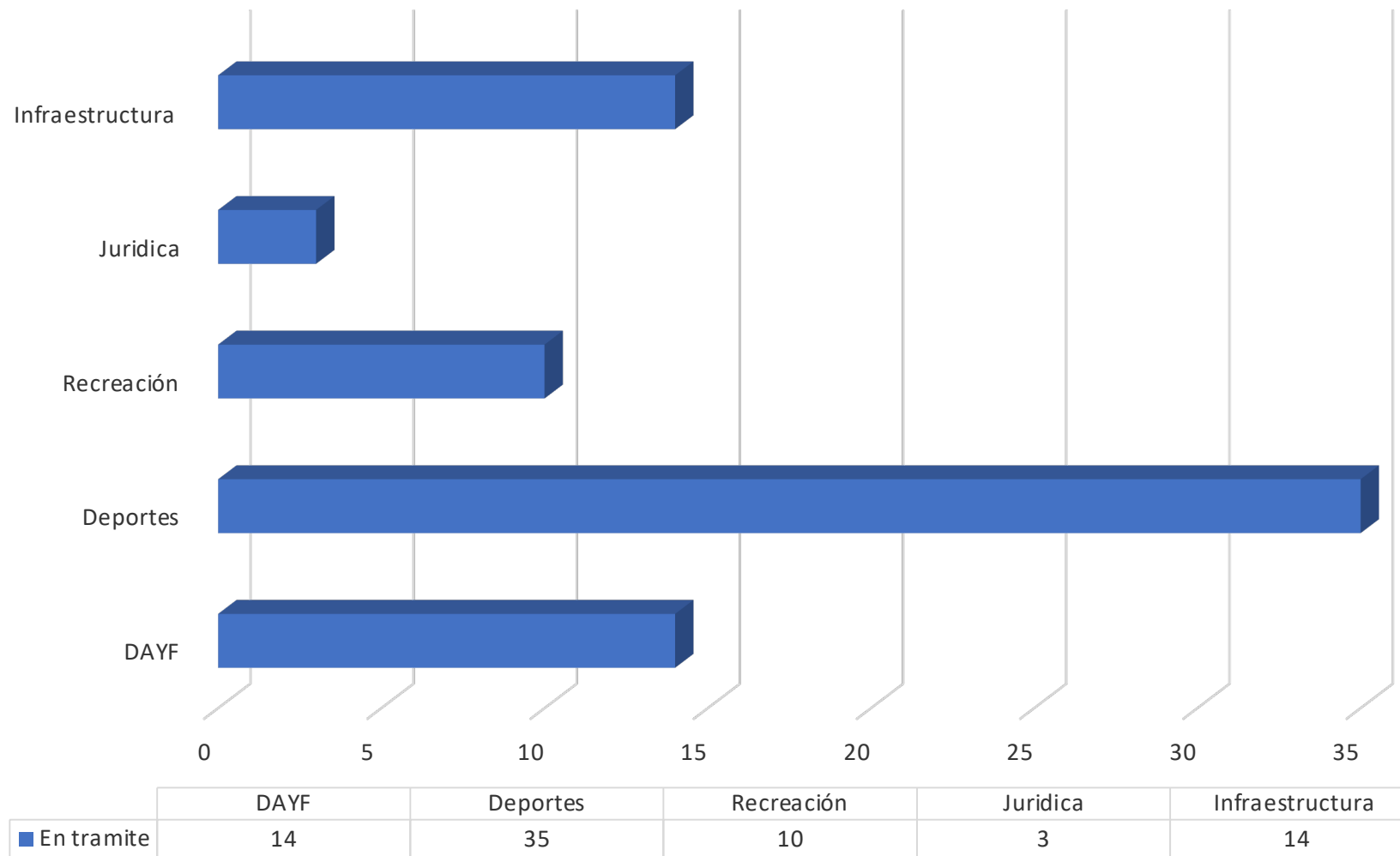


2.

PETICIONES ASIGNADAS POR ÁREAS

En tramite

PQRSD EN TRAMITE = 76



MUCHAS GRACIAS

www.IDER.gov.co

