

PROCESOS INTERNOS OFICINA ASESORA DE INFRAESTRUCTURA

Fecha: 16 de Febrero 2022

WWW.IDER.GOV.CO



Contenido

1. Mapa de procesos interno oficina asesora de infraestructura - IDER.
2. Procesos misionales
3. Procesos de gestión
4. Procesos control monitoreo y cumplimiento normativo
5. Orden jerarquico
6. Nuestra hoja de ruta
7. Resumen de las areas de proceso

1.

Mapa de procesos



3. MAPA DE PROCESOS

DIRECCIÓN ESTRATÉGICA

PROCESOS MISIONALES

MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN

PROCESO DE DIAGNÓSTICO Y MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD

ADMINISTRACIÓN DE ESCENARIOS

GESTIÓN DE INVENTARIO

GESTIÓN DE CALIDAD

GESTIÓN DE COMUNICACIÓN A USUARIOS

APOYO A DAF, DEPORTE Y RECREACIÓN

GESTIÓN DEL SERVICIO

PLANEACIÓN

ESTRUCTURACIÓN PROYECTOS

PLAN DE COMPRAS, ADQUISICIÓN Y CONTRATACIÓN

PLAN DE MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD

MONITOREO, CONTROL Y SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD

ATENCIÓN A CIUDADANOS

PQR Y SOLICITUDES

ASESORÍA TÉCNICA

GESTIÓN DE COMUNICACIÓN EXTERNA

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO

PROCESOS DE GESTIÓN

ADMINISTRATIVOS

GESTIÓN DOCUMENTAL

ACTUALIZACIÓN DE BASE DE DATOS

APOYO INTERNO A LA GESTIÓN DE OTRAS ÁREAS

COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA

PROCESOS DE OPERATIVOS DE CONTROL, MONITOREO Y DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO

CONTROL Y PLANES DE MEJORAMIENTO (IDENTIFICACION, MITIGACION, CONTROL Y/O ELIMINACION DE LOS RIESGOS A NIVELES ACEPTABLES EN LOS ESCENARIOS DEPORTIVOS)

2.

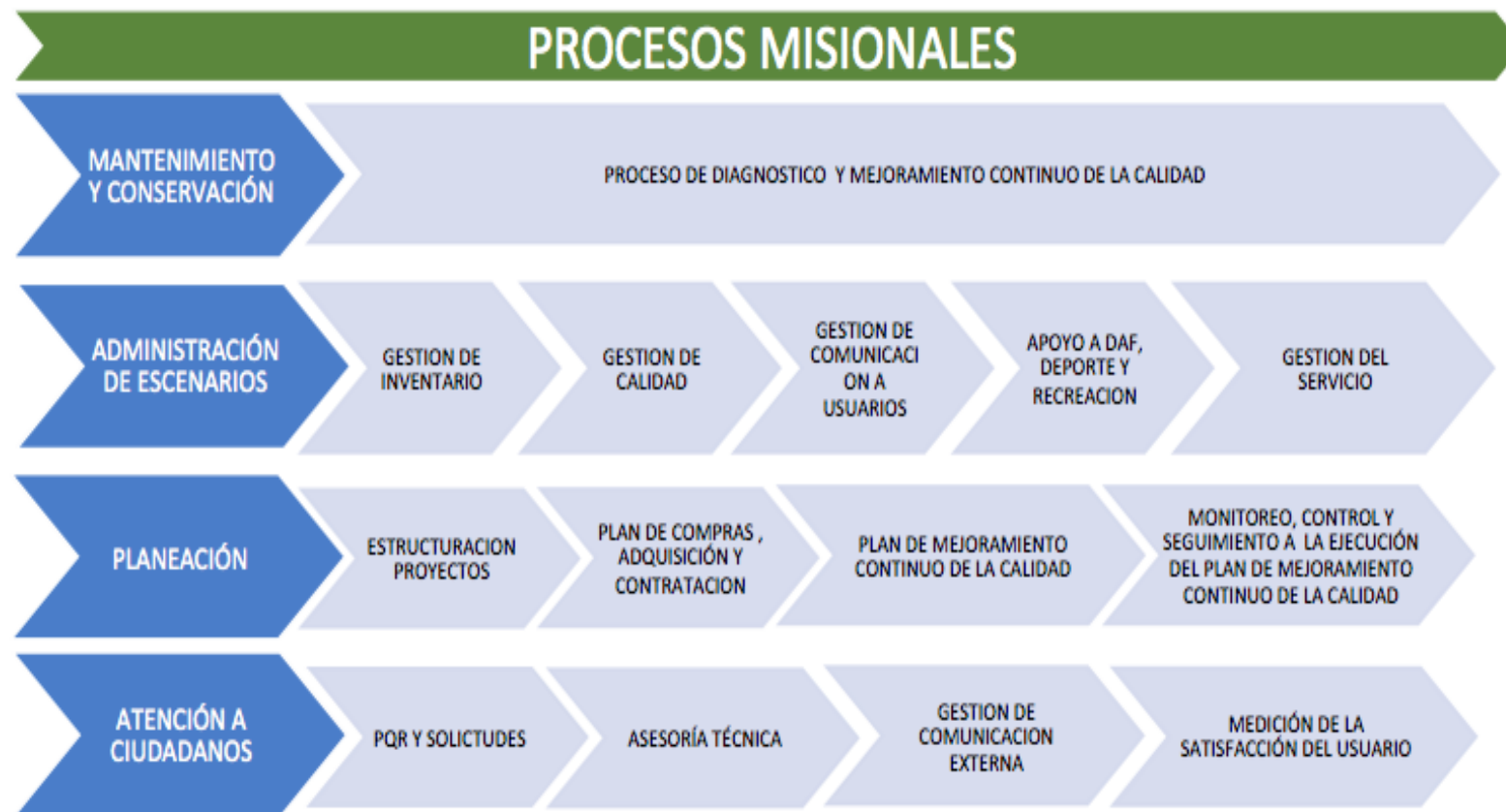
Procesos misionales



2. Procesos misionales

Responden a las funciones sustantiva de la oficina asesora de infraestructura del IDER:

- MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN
- ADMINISTRACIÓN DE ESCENARIOS
- PLANEACIÓN
- ATENCIÓN A CIUDADANOS



3.

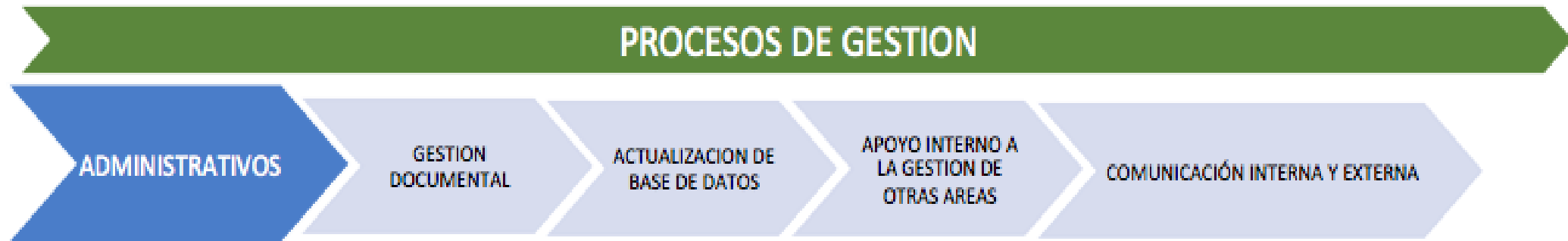
Procesos de gestion



3. Procesos de gestion

Responden a la busqueda constante de eficiencia administrativa en los procesos misionales productivos, a razon por la que se implementa medidas (productivas) que contribuyan alcanzar objetivos de la oficina asesora de infarestructura del IDER:

- ADMINISTRATIVOS



4.

Procesos de control monitoreo y cumplimiento normativo



4. Procesos de control monitoreo y cumplimiento normativo

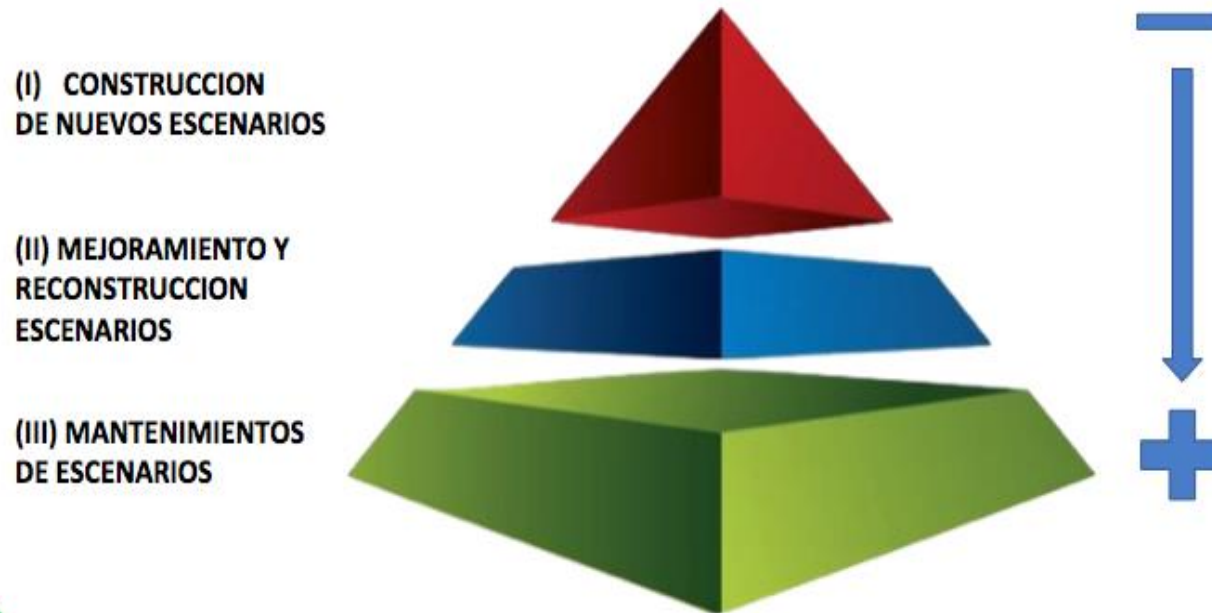
Responden a conjunto de procedimientos, acciones y metas diseñadas y orientadas de manera planeada y sistematicas para el identificacion, mitigacion, control y/o eliminacion de los riesgos con el objetivo de llevarlos a niveles aceptables de prevencion de reiesgos en los escenarios deportivos del distrito de cartagena administardos por el IDER:

- CONTROL Y PLANES DE MEJORAMIENTO (IDENTIFICACION, MITIGACION, CONTROL Y/O ELIMINACION DE LOS RIESGOS A NIVELES ACEPTABLES EN LOS ESCENARIOS DEPORTIVOS

PROCESOS DE OPERATIVOS DE CONTROL, MONITOREO Y DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO

CONTROL Y PLANES DE MEJORAMIENTO (IDENTIFICACION, MITIGACION, CONTROL Y/O ELIMINACION DE LOS RIESGOS A NIVELES ACEPTABLES EN LOS ESCENARIOS DEPORTIVOS)

5. Orden de jerarquía



“CONSERVACIÓN, MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE LOS ESCENARIOS DEPORTIVOS DE LA CIUDAD COMO ESTRATEGIA DE PRESERVACIÓN DEL PATRIMONIO MATERIAL DEL DISTRITO DE CARTAGENA DE INDIAS”

5. Orden de jerarquía

“Planear, orientar, ejecutar, controlar y evaluar todas las actividades de orden técnico y operativo que desarrolle el Instituto relacionadas con el funcionamiento de los escenarios deportivos, construcción de obras y demás temas relacionados con la infraestructura de éstos, a cargo de la entidad. (..)”.

“Realizar el seguimiento y acompañamiento a la ejecución y cumplimiento de los convenios o contratos suscritos por el Instituto con terceros, relacionados con temas infraestructurales, en lo relacionado con aspectos administrativos financieros, técnicos y operativos(..)”.

6. Nuestra hoja de ruta



CICLO PHVA

Diagnóstico general del estado de las **unidades deportivas del distrito de cartagena**

Área de Infraestructura

2021

Deporte y Recreación para la Transformación Social



Resumen:



Áreas de procesos

CONSTRUCCION DE NUEVAS UNIDADES DEPORTIVAS

MEJORA CONTINUA DE LA OFERTA GARANTIZANDO EL BUEN ESTADO DE LOS EQUIPAMIENTOS DEPORTIVOS EXISTENTES

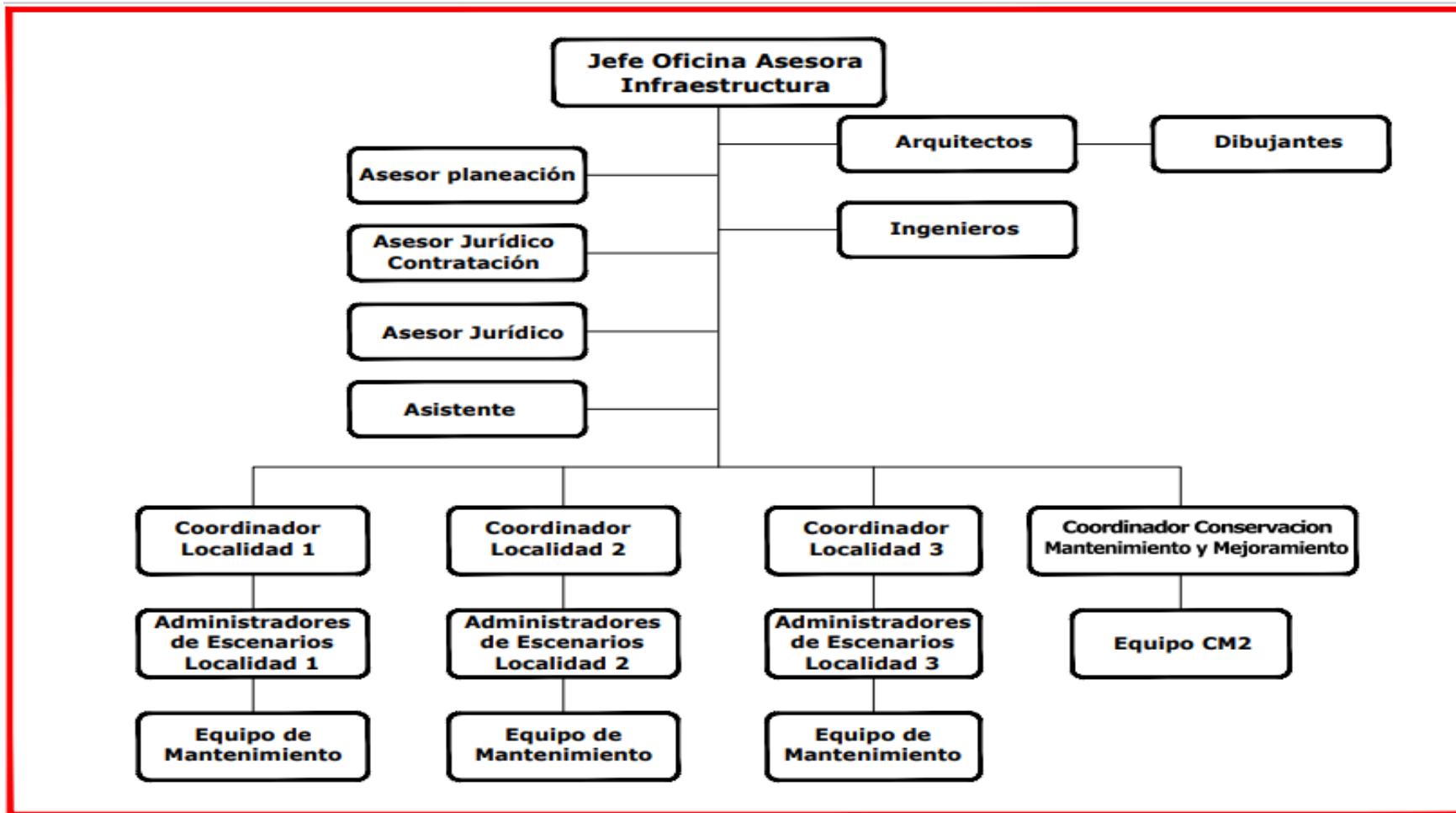
MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPAMIENTOS EXISTENTES (410 UD.)
(CORRECTIVO Y/O PREVENTIVO)

ADMINISTRACION DE LAS UNIDADES DEPORTIVAS

SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA CALIDAD DEL SERVICIO EN EL EQUIPAMIENTO DEPORTIVO (CUMPLIMIENTO NORMATIVO)

PLANEAMIENTO DE NUEVOS EQUIPAMIENTO, GARANTIZANDO CRECIMIENTO EQUILIBRADO ENTRE LOCALIADES Y MODALIDADES DEPORTIVAS

7. ORGANIGRAMA OFICINA ASESORA DE INFRAESTRUCTURA.



8. PRESUPUESTOS OFICINA ASESORA DE INFRAESTRUCTURA.

ÁREA	PRESUPUESTO 2021	PRESUPUESTO 2022	%	N° CONTRATISTAS OPS	N° METAS PDD
DEPORTE	7.833.382.195,33	6.978.873.351	37%	109	9
RECREACIÓN	3.744.164.968,42	4.191.237.795	22%	104	6
OBSERVATORIO	668.845.150,53	645.433.145	3%	6	5
INFRAESTRUCTURA	10.089.491.800,08	7.096.154.124	38%	103	4
TOTAL GENERAL	22.335.884.114,36	18.911.698.415	100%	322	24

9. PLAN DE ACCIÓN 2022.

Programa: Administración, Mantenimiento, Adecuación, Mejoramiento y Construcción de escenarios deportivos.

Indicador	Proyecto	Meta	Fuente de financiación	Apropiación Inicial (Pesos)
Número de permisos autorizados para el uso temporal y/o permanente de los escenarios deportivos.		2.400		
Número de personas que hace uso y disfrute de los escenarios deportivos y recreativos	Conservación, mantenimiento y mejoramiento de los escenarios deportivos de la ciudad como estrategia de preservación del patrimonio material del Distrito de Cartagena de Indias	209.842	IDER 3% ICAT (48%)	7.096.154.124 Vigilancia: \$1.200 Servicios Públicos: \$1.300 Insumos: \$1.000 Mejoramiento escenarios: \$830
Número de escenarios deportivos mantenidos, adecuados, y/o mejorados en el distrito de Cartagena de Indias.		101	TASA PRODEPORTE (45%)	
Número de escenarios deportivos construidos.		3	SGP DEPORTE (7%)	

36% Talento Humano

64% Bienes y Servicios



10. Resultados Plan de Acción a 31 de diciembre 2021.

Programa: Administración, Mantenimiento, Adecuación, Mejoramiento y Construcción de Escenarios Deportivos.

No.	Indicador	Meta	Reporte	% Avance
1	Permisos para el uso temporal y/o permanente de los escenarios deportivos.	2.400	4.647	100%
2	Personas en el uso y disfrute de los escenarios deportivos y recreativos.	209.842	243.673	100%
3	Escenarios deportivos mantenidos, adecuados y/o mejorados en el distrito de Cartagena de Indias.	92	173	100%
4	Escenarios deportivos construidos.	3	3	100%

**Avance Técnico
del
Programa: 100%**

**\$ 9.655,2 millones
de
pesos ejecutados**

**Ejecución Financiera
del Programa: 97,70%**

VIGENCIA 2020

“ESTABLECER METAS ES EL PRIMER PASO PARA CONVERTIR LO INVISIBLE EN VISIBLE.”

Tony Robbins

VIGENCIA 2021

“NO SE PUEDE MEJORAR LO QUE NO SE CONTROLA; NO SE PUEDE CONTROLAR LO QUE NO SE MIDE; NO SE PUEDE MEDIR LO QUE NO SE DEFINE”

William Thomson, Lord Kelvin, (Reino Unido: /Belfast, Irlanda, 26 de junio de 1824 - Largs, Ayrshire, Escocia, 17 de diciembre de 1907)

VIGENCIA 2022

«La fuerza del equipo viene de cada miembro. La fuerza de cada miembro es el equipo»
(Phil Jackson).

11. La clave esta en el:

DÓNDE

En el  de las comunidades



*Niños de puerto Rey que solo quieren un:
balón nuevo*

12. PRESENTACIÓN DEL EQUIPO DE LA OFICINA DE INFRAESTRUCTURA PARA LA VIGENCIA 2022.

«La fuerza del equipo viene de cada miembro. La fuerza de cada miembro es el equipo»
(Phil Jackson).



«La fuerza del equipo viene de cada miembro. La fuerza de cada miembro es el equipo»
(Phil Jackson).

EL EQUIPO:



GRACIAS.

